

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024





GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Gelecek nesiller için daha daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz ve insan sağlığı için daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimiz gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması stratejimizin temelini oluşturmaktadır.

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak” anlamındadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında Tesisimizin sorumlulukları:

-  Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
-  Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
-  Su yönetiminin sağlanması,
-  Kültürel ve sosyal mirasın korunması,
-  Yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama,

- ✚ Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.



2024 sürdürülebilirlik raporu;

- ✚ Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- ✚ Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- ✚ Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- ✚ Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
- ✚ Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- ✚ Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,
- ✚ Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

VİZYONUMUZ

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ ailesi olarak;

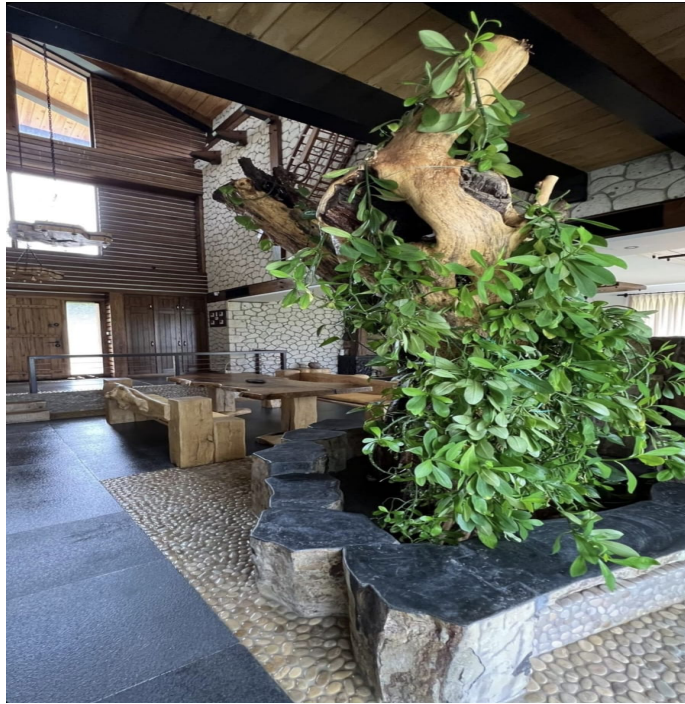
Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, “ Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma ” ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini

esas olarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.

MİSYONUMUZ

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, " **GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONA KLAMA TESİSİ** Misafirperverliği " ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır. Değerler;

- İnsan
- Doğa
- Misafirperver



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONA KLAMA TESİSİ olarak; sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah

- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik • Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Sağlık

Bu kapsamda;

- + Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- + Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- + İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- + Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- + Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- + Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- + Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- + Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- + Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- + Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- + Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- + Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.

- + Binalarımızı ve konseptimizi tasarlariken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- + Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- + Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- + İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- + Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- + Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- + Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
- + Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- + Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

ÇEVRE KORUMA ve ATIK POLİTİKASI

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ olarak çevreye verdiği etkilerin ve bu olguların sonuçlarının tam anlamıyla farkındadır.

- + Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli olmak,
- + Çevreye en az zarar veren teknolojiyi araştırarak uygulamak,
- + Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik,su,yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak.
- + Atık, enerji ve su yönetimi ile çevreye verdiği zararları en aza indirmek üzere üzerine düşen tüm sorumlulukları tanımlar, kabul eder, paylaşır ve çözüm üretir. Sürdürülebilir bir çevresel hayat için tüm çalışmalarını geliştirerek devam ettirmekte kesin karardır. Kirliliği ve atıkları en aza indirir ve tehlikeli atıklarımızın çevresel etkisi en aza indirgenmiş olarak bertaraf edilmesini sağlar. Bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirler, her yıl gözden geçirir, ilerlemelerini kayıt altına almak,
- + Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtları muhafaza altına almak,

- ✚ İklim değışikliğinin azaltılması ile Biyoçeřitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamak,
- ✚ Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı amaçlar.
- ✚ Tesisimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek,
- ✚ İş sağlığı ve güvenliği kuralları ışığında oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek önlem almak ve böylece sağlık, güvenlik, çevre bütünlüğünü oluşturmak,
- ✚ Çalışanlarımıza çevre konusunda eğitimler vermek ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlamak,

İlke ve hedeflerimiz, yerel kuruluş ve topluluklar ile paylaşma ve her tür öneriye açıktır.

Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır.

Çevre duyarlılık çalışmalarımızda bize vereceğiniz destekten dolayı şimdiden teşekkür ederiz.



KALİTE POLİTİKASI

- Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkeli bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilirliği sağlamayı,
- Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin itibarını her zaman korumayı, yükseltmeyi,
- Sektördeki gelişmeleri izleyerek bugün ve gelecekte müşteri beklentilerini karşılayacak hizmet sunmayı,
- Kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,
- Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,

Üst yönetim olarak taahhüt ederiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ olarak, çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğunu hedeflerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Bu konuda yasal yükümlülükleri yakında takip ederek, hayata geçirir, düzenli olarak denetler e uygunluğunu kontrol ederiz.

-  İş sağlığı ve güvenliği konusunda ekip ruhu içerisinde önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit eder ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve mutlu bir şekilde çalışmasını sağlamak,
-  Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirmeyi ve kalıcı davranış değişikliği yaratmak,
-  Kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,
-  Alt işveren, tedarikçiler, paydaşlar ve 3. tarafların da bu politikaya uygun hareket etmelerini sağlamak,

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ olarak yasal şartları temel alarak sıfır iş kazası hedeflemekteyiz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ işletmesi çevrenin, çalışanların ve içinde bulunduğu toplumun gelişimine katkıda bulunmayı sorumlulukları içinde görür.

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, personelleri arasında yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, yöre insanını sosyal ve ekonomik olarak geliştirmeyi, yöre ekonomisini desteklemek adına yerel tedarikçilerle çalışmayı taahhüt eder. Bu amaçla;

-  İşletmemiz, yerel, ulusal turizm ve sürdürülebilir çevre ile ilgili sivil toplum kuruluşu üyeliklerini ve ilişkilerini arttırarak sürdürmekte kararlıdır. Bölgede kültürel zenginliğin ve yerel üreticilerin destekler, yerel ekonomiye katkı sağlar. Yerel ürünleri tercih eder ve tesisin bulunduğu bölgelerde yaşayan insanlara iş imkânı sağlar. Mevcut personel ile uzun süreli çalışmayı hedefler. Bilgi, görgü ve becerilerinin arttırılması ile ilgili eğitim programları uygular. İşletmemizde engelli personel istihdam edilmesine önem verilir.

-  İşletmemiz, turizmin gelişmesi sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri ortadan kaldırmak için yerel yönetim ve kamu kuruluşları ile sıkı bir işbirliği içindedir ve yerel halkı ve öğrencileri imkanları dahilinde destekler.
-  Tesisimizde kullanılan çoğu ürün yöremizden temin edilmekte ve karbondioksit emisyonu azaltılmaktadır.
-  Türk geceleri düzenleyerek 7 coğrafi bölgemizin lezzetleri, Türk halk dansları ve kültürel yapısı misafirlere tanıtmak istemektedir.
-  Tesis, misafirlere ulaşımda toplu taşımayı veya bisikletleri kullanarak çevreye olan zararı en aza indirmede yardım istemektedir.

İşletmemiz, sosyal sorumluluk projelerine katkıda bulunmaktadır.

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

-  Küresel ve bölgesel çevrenin korunmasının sağlanması.
-  Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Çevre açısından sürdürülebilir, Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, ürünler işletmemiz için tercih sebebidir.
-  İşletmemizin bundan sonraki dönemlerde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A-C sınıfı olması ön görülmüştür.
-  İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılması , şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında kalite ve fiyat farkı var ise diğerlerinin tercih edilmesi ön görülmüştür.
-  İşletmemiz yapacağı alımlarda alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmesi gerekmektedir. Alınan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat edilmektedir. Alım yapılan tedarikçiden (ilk alım yapıldığı) kalite belgeleri talep edilmektedir.
-  İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlarda, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça en az atık çıkaran ürünler göz önünde bulundurulmaktadır.
-  İşletmemizin bundan sonra alacağı iklimlendirme cihazlarında R22 gibi zararlı gazlar kullanan cihazlar tercih etmemesi ve çevreye duyarlı gaz kullanan, A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmesi ön görülmüştür.



GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- + Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak, işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak.
- + İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.
- + Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak.
- + Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmak.
- + Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamak.
- + Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamak.
- + Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak.



BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- ✚ Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını belirler;
- ✚ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakların tahsis edileceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlar;
- ✚ Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlar;
- ✚ Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlar;
- ✚ Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlar, değerlendirir ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye alır;
- ✚ Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını sağlar;
- ✚ Tüm paydaşların bilgi güvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri alır.



İNSAN HAKLARI VE TOPLULUK İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

- + İnsan haklarına saygı gösterme sorumluluğumuz bulunmaktadır ve faaliyetlerimizde insan haklarını geliştirerek kendi işimizi güçlendirdiğimizi ve güven inşa ettiğimizi biliyoruz. GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ , fırsat eşitliği sunan bir işveren olarak insan haklarını desteklemekte, sömürü ve işçi hakları ihlallerini ortadan kaldırmakta ve iş ve tedarik zinciri genelinde insana yakışır çalışma koşullarını desteklemektedir. Bu nedenle şirket, İnsan Hakları Politikasını, BM'nin Yol Gösterici İlkelerine uygun olarak geliştirmiştir.
- + Eğitimli, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla misafirlerimize özgürce tatil yapacakları benzersiz hizmetler sunmayı,
- + İnsan sağlığına ve güvenliğine özen ve öncelik vereceğimizi,
- + Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayırım yapmadan, önyargısız ve eşit davranmayı,
- + Gelişime ve değişime önem veren katılımcı yönetim politikası izlemeyi,
- + Paylaşımçı olmayı ve inisiyatif kullanan çalışanlara destek olmayı,
- + Eğitim ve çevreye yatırım yapmayı,
- + Çalışanlarımızın özel hayatına, sevdiklerine ve değerlerine öncelik vermeyi,
- + Çalışanlarımızı tanımayı, yeteneklerini gözlemlemeyi, geliştirmeyi ve fikirlerine değer vermeyi kalite, içtenlik ve istikrarla karşılık vermeyi,
- + Mutlu ve huzurlu bir iş ortamını sürekli kılarak çalışan memnuniyetini ve bağlılığını arttırmayı, Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları yaratarak çalışanlarımızın sağlığının bozulmasının önlenmesi, takım çalışmasının teşvik edilmesi ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dâhil etmeyi,

Cinsiyet Eşitliği Cinsiyet eşitliği vizyonumuzu gerçekleştirmek için çeşitlilik ve aidiyete yönelik geniş bir stratejimiz vardır:  Toplumsal cinsiyet dengesi hedefiyle kadın çalışanların yönetimde temsilini iyileştirmek  İşyerlerimizde ve ötesinde zararlı sosyal normlara ve klişelere meydan okumak  Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve k u r u m u m u z a kattıkları değerin daima farkında olur v e v a r l ı k l a r ı n ı destekleriz. Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımını sağlanmasını destekler.	Dini Farkındalık Dini bayramların, tatillerin ve ibadet haklarının makul ve mantıklı olan her yerde ve her zaman, iş ihtiyaçları ve gereklilikleri göz önünde bulundurularak korumaktadır. Grup genelinde dini farkındalığı teşvik etme stratejimiz iki temel konu üzerinde odaklanmaktadır:  Kişinin dini inancını yerine getirmesi maksadıyla bayramlara katılmak için tatil talep etme olanağı sunmak  Dini bayramlara katılmaya zaman kazanması maksadıyla iş planını değiştirme olanağı sağlamak	Engelli Çalışanlar Görev sırasında engellilik yaşayanlara destek olmak amacıyla makul Düzenlemelerin yapılmasını ve bu kişilerin iş sağlığı hizmetine erişimini sağlamaktadır. Bu destek, uygun ekipmana, bilgiye, karar vermeye ve iletişim araçlarına erişimi içerecektir. Engellilerin dahil edilmesine yönelik vizyonumuzu gerçekleştirmenin iki ana unsuru vardır:  İş yerlerimizin, sistemlerimizin ve süreçlerimizin engellilere bir mani teşkil etmemesini sağlamak  Bir engelliliği paylaşmada herhangi bir utanç verici durumun olmadığı ve engellilerin kısıtlanmadığından emin olarak açık, dürüst konuşmalar yaptığımız bir kültür oluşturmak
---	--	---

hedefliyoruz.

Öne çıkan 5 İnsan Hakları konumuz:

- **Ayrımcılık** – GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ ayrımcılığın olmadığı bir çalışma ortamı için çaba göstermektedir.

- **Adil Ücret** – İrk, cinsiyet, ten rengi, köken, din veya cinsel yönelimden bağımsız olarak eşit ücret sağlamaktayız.
- **Örgütlenme Özgürlüğü** – GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ her bireyin örgütlenme hakkını kabul etmektedir.
- **Taciz**– Her türlü tacizden arınmış bir çalışma ortamını teşvik etmekteyiz.
- **Sağlık & Güvenlik** – Çalışanlarımızın sağlığı ve refahı günlük operasyonlarımızın merkezinde yer almaktadır.

Biz GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ de operasyonlarımızı dürüstlük, doğruluk ve çalışanlarımızın çıkarlarına saygı duyarak yürütmekteyiz. İş Kurallarımız, tüm çalışanlarımız için olmazsa olmaz hususları tanımlamaktadır. Bu kurallar çalışanlarımızdan ne beklendiğini netleştirerek değerlerimizi bir sisteme bağlamaktadır. Kurallarımızla yaşayarak, yaptığımız her şeyde her gün değerlerimizi ve amacımızı hayata geçireceğiz. Benzer şekilde ilişki içinde olduğumuz kişilerin meşru çıkarlarına da saygı göstereceğiz. Paydaşların yaptığımız işe güvenmesini sağlamak için tüm operasyonlarımızda şeffaflık sağlamayı taahhüt ediyoruz. GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ kendi faaliyetlerini, faaliyet gösterdiği ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine ve uluslararası kabul görmüş iyi kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak yürütmektedir. Şirketin Davranış Kurallarının etkililiği, tüm departmanlarda sistematik olarak tanımlanan raporlama hatları ile birlikte açık sorumluluklarla güvence altına alınır.

TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülmez. Tesis, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

Söz konusu davranışlar; Karşı tarafça onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülmemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,• Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,• Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya

mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,• İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özelliklerle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,• ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özelliklerle ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,• GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,• Sözlü saldırılar,• Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.

Misilleme ;Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyi niyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılamaz. Misilleme hareketleri Tesis taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır. **Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar** Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE İSTİSMARIN ENGELLENMESİ POLİTİKASI

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ olarak çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışmalarımızın temeline eğitimi aldık. Tüm tesislerimizde eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimi işledik ve uyum programlarımızda bu konuyu özellikle işledik.

Bu kapsamda;



GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ olarak herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,



GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ standartları gereği, personelimizin misafirlerin çocuklarını fiziksel temasta (sevmek, öpmek vb.) bulunması yasaklanmış olup, personel bu konu ile ilgili oryantasyon eğitimlerinde bilinçlendirildiğini,

-  Çocukların korunması için üstüne düşen sorumluluklarını yerine getirmekte ve bu kapsamda liderlik göstermekte, gereken kaynakları sağlamayı,
-  Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde tesis yöneticilerimizin bilgilendirilmesi ve gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamak ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,
-  Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı, anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı,
-  Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincindedir. Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı,
-  Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ için yol göstericidir. Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

-  Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
-  Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
-  Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
-  Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
-  Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
-  Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
-  İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
-  Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
-  Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

- ✚ GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için ; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak , yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde,
- ✚ Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
- ✚ Misafirlerimizi şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- ✚ Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan , farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- ✚ Taahüt edilen hizmet dışında hizmet olarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
- ✚ İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi



Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı



İstek ve şikâyet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

Misafir Şikâyetleri Yönetimi

Sürekli iyileştirme adına misafirlerimiz şikâyet ve isteklerini bize iletebilirler. Bildirilen şikâyet ve istekler Misafir İlişkileri departmanı tarafından değerlendirilmektedir.

KÜLTÜR VE MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASINA İLİŞKİN POLİTİKAMIZ

Tesisimiz yerel ve bölgeye ait kültürel mirasın sunulması konusunda çeşitli çalışmalar yapmıştır.

Web sayfamızda Muğla Fethiye tanıtan paylaşımlarımız mevcuttur. Türk Kültürel aktarım sağlayan Türk kahvesi sunumumuz Türk motifli fincan ve Türk lokumu ile yapılmaktadır. Odalarda Muğla Milas Kilimleri bulunmaktadır.

Odalarda Fethiye'mizi tanıtım broşürler bulunmaktadır.

Tesisimizde Muğla'nın tanıtıcı broşürlerimiz bulunmakta, ve sözel resepsiyon görevlimizce bilgilendirme yapılmaktadır. VİP araçlarla misafirlerimize araç kiralama gibi hizmetlerle şehir turu yapmanıza destek olmaktayız. Tesis misafirlerinin de türü tükenmek üzere olan endemik bitkilerle ilgili bu bitkilere Muğla ve çevresinin Tesis misafirlerinin kendi seyahatlerinde yada tanıtım turları sırasında tarihi ve doğa güzellikleri görmeleri ile ilgili yönlendirme, eserleri korumaları konusunda mini bilgilendirme yapılmaktadır.

Arkeolojik alanların ve kutsal alanların bütünlüğünün korunması ve restorasyonu için STK lara destek olmak için Tesis misafirlerinin Muğla il ve çevresi turlarında arkeolojik alanlar korumaları zarar vermemeleri konusunda bilgilendirme yapacağız. Bu alanların yetkilileri ile iletişime geçerek yönlendirme yapacağız. Tesis misafirleri tur firması ile geldiklerinde tur operatörlerine de bilgilendirme yapacağız. Kutsal alanlara nasıl girmeleri konusunda bilgilendirmeler yapacağız. Paylaşacağımız el kitaplarında da bu konuda bilgilendirmeler yapacağız.

Tesis olarak, kültürel alanlara ve yerel/bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel/bölgesel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum gösterir.

Tesis olarak, rehberliği gözden geçirmek ve gerektiğinde ek yönergeler oluşturmak ve üzerinde anlaşmak için yerel/bölge halklarıyla/bölgedeki alanlarla STK, belediye, muhtarlıklarla bağlantı kurar.

Tesisimiz, çerçevesindeki Mekanlara yerel/bölge mekanlara tarihi ve kültürel yerlere Tesis misafirlerimizin erişimi için destek sağlamaktadır. Tesisimiz, konaklayan misafirlerine yerel halktan yemek içmek ve Muğla'ya özgü yöresel alışverişler için yönlendirmeler yapmaktadır. halkının erişimi için imkan sağlar.

GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ 'imiz, Kültürel mirasa katkı sağlanma gibi yerel/bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansıtan dekorasyon ürünleri bulunmaktadır

BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyoekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

Yabani hayat etkileşimleri Tesisimiz çevresinde serbest dolaşımdaki yaban hayatı üzerine etkilerini risk analizlerinde değerlendirmiş olup YGG ile sürekli güncellenmektedir. Yaban hayatı ile ilgili ulusal, uluslararası ve bölgesel düzenlemelere göre uygulamalarımız devam ettirilmektedir. Misafirlerimize yaban hayatı ile etkileşime yönelik bilgilendirmeler yapılmamaktadır

Endemik Türler

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. LEYLANDİ | 11. SARDUNYA |
| 2. ÇALI FORMLU BEGONVİL | 12. HARNUP AĞACI |
| 3. SARMAŞIK BEGONVİL | 13. MUZ AĞACI |
| 4. BEGONVİL TİJLİ | 14. LİMON AĞACI |
| 5. KAR TOPU | 15. PORTAKAL AĞACI |
| 6. ARAP YASEMİNİ | 16. ERİK AĞACI |
| 7. PALMİYE | 17. İĞDE AĞACI |
| 8. MOR SUZAN SARMAŞIĞI | 18. YENİ DÜNYA AĞACI |

9. PİTOS

19. ALEV AĞACI

10. BODRUM PAPATYASI



YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONA KLAMA TESİSİ olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir.

Bu sosyal yönlelere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve önbüro çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.

ÇEVRESEL PERFORMANS ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

-  Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
-  Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
-  Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
-  Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
-  Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
-  Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

-  Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

- + Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- + Tesisimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- + Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- + Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- + Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve timerlar kullanılmaktadır.
- + Tesise alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.
- + Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- + Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmektedir.
- + Misafir odalarındaki banyoların tamamı led şerit aydınlatma ile değiştirilmiştir. Oda içi ve tüm genel alanlar 6-8 watt led ampül ile değiştirilmiştir.
- + Tesis dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.
- + Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürülmüştür. Buna bağlı olarak da motorların elektrik altında sürekli çalışması önlenmiştir.
- + Farklı alanlarda, 3 adet elektrik orta gerilim trafosuna bağlı tüketim sayacı ve bu sistemlere bağlı kompanzasyon mevcuttur. Bu tüketim sayaçlarının günlük, aylık ve yıllık değerleri izlenmektedir. Reaktif ve aktif değerler istenilen düzeylerde tutulmaktadır. İstenilen değerler yerel elektrik dağıtım şirketi tarafından belirlenmektedir.
- + Misafir odalarında balkon kapıları açıkken klimaların çalışması otomatik olarak engellenmektedir(swichler düzenli olarak kontrol edilmekte, çalışmayanların yenileriyle değişimi sağlanmaktadır).

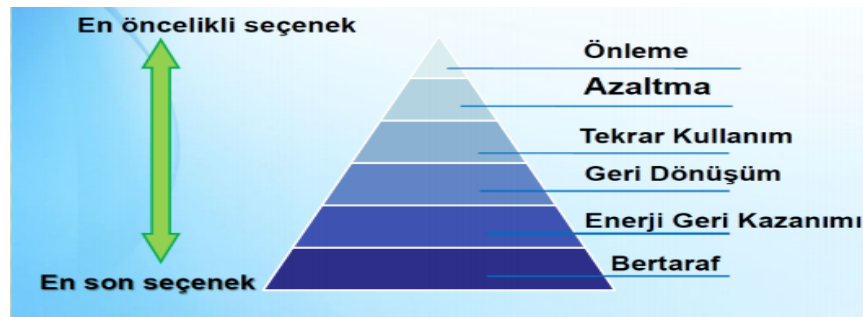


Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürölmüştür. Ayrıca sıcak su sisteminde sirkölasyon motoru kullanılarak, zaman kaybına bağlı olarak su tüketimi azaltılması hedeflenmektedir.



Kimyasal Yönetimi

- Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.
- Temizliğe gelen personele kimyasal kullanımı konusunda eğitim vermekteyiz.
- GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ kimyasallarını biyoçözünür ürünler kullanan firmadan tedarik etmekteyiz.
- Çamaşır hizmeti dışardan sağlanmaktadır.
- Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.
- Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için birçok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır.
- Mutfakta sebze meyve dezenfeksiyonunda ozon kullanılmaktadır. Böylece çevreye verilen zarar azaltıldığı gibi su tüketiminde de tasarruf sağlanmaktadır.



Atık Yönetimi

- Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren bilgilendirme mevcuttur.
- Tesisimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.

- + Tüm alanlarda yeterli miktarda tehlikesiz atık geri dönüşüm kutusu vardır.
 - + Sayıda ayrışım üniteleri ile misafirlerimizi atık ayrılımı yapmaya yönlendirmekteyiz.
 - + Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara (MUĞLA Belediyesi)teslim edilmektedir. (Cam, kağıt, metal ve kağıt)
 - + Tehlikeli atıklar doğaya zarar vermeden bertarafı sağlanmak üzere tehlikeli atık odasında muhafaza edilerek lisanslı firmalara teslim edilmelidir.
 - + Oluşan atıkları hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.
 - + Çevreye vereceğimiz zararı en aza indirmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak etkenleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.
 - + Kağıt tüketimimizi azaltmak için iç ve dış yazışmalarımızı ve bilgi aktarımını mail ortamında yapıyoruz.
 - + Kağıt tüketimini azaltmak için ayrıca; misafirlerimizin talepleri ve odalarda ki arızaların takibi, misafir anketleri, Tesis içerisindeki aktivitelerin bildirimi, alakart menülerinin yayınlanması için Tesisimize ait bir aplikasyon hizmeti kullanmaktayız.
- Odalardan çıkan plastik, karton vb. atıkları geri dönüşüme kazandırmak için sarı renkli çöp poşeti kullanmaktayız. Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz.





2024- KAYNAK TÜKETİM VERİLERİMİZ

BİRİM BAZLI SU TÜKETİM TABLOSU

2024 AY	KONAKLAMA SAYISI (adet)	TÜKETİM (m3)	KONAKLAMA BAŞINA SU TÜKETİM (m3/adet)
OCAK	0	0	#SAYI/0!
ŞUBAT	0	0	#SAYI/0!
MART	0	1	30
NİSAN	14	20	600
MAYIS	2	3	90
HAZİRAN	4	10	300
TEMMUZ	32	10	300
AĞUSTOS	18	10	300
EYLÜL	3	6	180
EKİM	0	6	180
KASIM	11	1	30
ARALIK	0	1	30
TOPLAM	84	68	2040
2024YILI TOPLAM	84	68	2040

BİRİM BAZLI AYLIK ELEKTRİK TÜKETİM TABLOSU (kwh/adet)

2024 AY	KONAKLAMA SAYISI (Adet)	TÜKETİM (Kwh)	KONAKLAMA BAŞINA ELEKTRİK TÜKETİM (Kwh/Adet)
OCAK	0	122,37	3793,76
ŞUBAT	0	122,28	3546,32
MART	0	126,10	3909,28
NİSAN	14	290,23	8707,12
MAYIS	2	284,36	8815,36
HAZİRAN	4	681,98	20459,52
TEMMUZ	32	777,10	24090,16
AĞUSTOS	18	686,47	21280,64
EYLÜL	3	373,42	11202,64
EKİM	0	289,15	8963,84
KASIM	11	39,84	1195,45
ARALIK	0	0	0
TOPLAM	84	1038,451	115964,08
2024YILI TOPLAM	84	1038,451	115964,08

Karbon

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedefliyoruz.



3. ACİL DURUM PLANININ UYGULANIŞI

3.1. Tanımlar

3.1.1. Acil Durum: Can kaybı, yaralanma, yapısal veya yapısal olmayan fiziksel hasarlar, çevresel zararlar ile kişi ya da kurumlarının faaliyetlerini kısıtlayan, doğal afetler (deprem, sel, fırtına vb.) ve endüstriyel olaylara (yangın, patlama, kimyasal vb. gibi) acil durum denir.

3.1.2. İşyerinde ve yakın çevredeki oluşabilecek acil durumlar türleri aşağıda listelenmiştir.

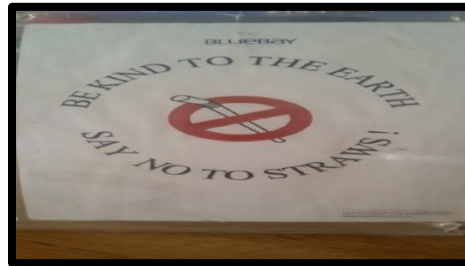
1. Yangın	9. Şiddetli Hava Olayları
2. Deprem	10. Sokmalar
3. Sel	11. Isınlmalar
4. Gider Taşması	12. Salgın Hastalıklar
5. LPG Uygulama	13. Haşare Saldırısı
6. Kimyasal Kazası	14. Güneş Çarpması
7. Cam ve Sert Plastik Kontrolü	15. Yanıklar
8. Gıda Güvenliği	16. Yüzme Havuzları
17. Boğulma	18. Çöp alımı
19. Terör	20. Sabotaj
21. Elektrik Çarpması	22. İş kazası
23. Trafik Kazası	24. Makine Ekipman Hasarı

ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

- ✚ Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz. 3 adet ısı pompası olarak tüketimimizi %85 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.
- ✚ Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.
- ✚ Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- ✚ Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.
- ✚ Su tüketimimizi ortalama 0,30m³/geceleme İndirmeyi hedeflemekteyiz.

ÇEVRESEL KONULAR

- ✚ Tesisimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.
- ✚ Muhtelif zamanlarda çevre yönetimi konularında danışman firmamız tarafından tüm departman çalışanlarıyla eğitimler ve toplantılar yapılmış ve bu toplantılar kayıt altına alınmıştır.
- ✚ Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.
- ✚ Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.
- ✚ Tesisimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlarda, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.
- ✚ Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.
- ✚ Çevre kirliliğine sebep vermemesi ve plastik kullanımı azaltmak amacı ile Tesisimizde pipet kullanımı kaldırılmıştır.
- ✚ Misafirlerimiz ve personelimiz ile birlikte çevre temizlikleri düzenlenmektedir.



Su Yönetimi

Her kış su depomuzun bakımı yapılmakta, su kaçaklarına karşı önlem alınacaktır.

-  Tüm duş başlıkları ve musluklara su akış hızını ayarlayan tasarruflu perlatörler takılmıştır.
-  Tüm rezervuarlar 3li sistem de ve her kullanımda 6 lt' den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.
-  Misafir genel alan tuvaletlerinin lavabolarında fotoselli batarya kullanılarak gereksiz yere akıtılan veya açık unutulmaktan kaynaklı su kayıpları önlenmiştir..
-  Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
-  Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir.
-  Sezon başı yumuşatma ve ozmos sistemlerinde filtrelerin tamamı ve dengeleme motorları değiştirilerek uv ışınlarından geçen su verimi artırılmış, 2025 yılı sonu %25 tasarruf hedefindedir.
-  Yumuşatma ve ozmos sisteminde ilgili firmanın personelimize verdiği uygulamalı eğitimlerle konu hakkında bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Buna bağlı olarak tuz tüketiminde 2025 yılına göre %25 tasarruf sağlamak. Bu tasarruf tüketim raporları ve faturalarla kayıt altına alınmaktadır.
-  Kullanım suyunda su sertliği 4-5 alman sertliği seviyesinde tutularak ekipmanlarımızın (konsantre ve içme suyu makineleri) daha düzenli çalışması sağlanmıştır.

SOSYAL YARDIMLAŞMA, YEREL TOPLUM VE PERSONEL KONULARI

Personel GÖKCE GEMİLE ÖZEL KONAKLAMA TESİSİ çalışan , Fethiye de ikamet etmekte ve servis hizmeti vermektedir.

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak Tesis çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.

Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz.

Doğum Günü Kutlaması

- Her ay başında, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmasını sağlamak istemektedir.
- Personel yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.
- Personel anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlara göre personellerimizin memnun olmadıkları hususlar (Örneğin; personel yemekhanesi yemeklerinin beğenilmemesi, bununla ilgili olarak menü değişikliğine gidilmesi gibi.) düzeltilmektedir.
- Muğla Ticaret Odası ve yerel yönetim ile mail iletişimi ve bilgi alışverişi sürdürülmektedir.
- Tesisimizdeki organizasyonlarda, misafir odalarına, yerel lezzet ve kültürünün tanıtımı için yöresel lezzet olan ürünler içeren çanta konulmaktadır.

“Gelecek kuşaklara daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak” bilincini aşılacak amacı ile Tesis personelimize açılış hediyesi olarak fidan bağışında bulunduk. Doğaya bir nefes de biz olduk.



BİZİ TERCİH ETTİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.